



SCOTT MEDLONG,
Policia de Tránsito

“El resultado final es que la proporción de ingresos recaudados ha aumentado y la productividad de los empleados ha mejorado. El sistema CyberLock funciona bien para nosotros en la Autoridad Regional de Tránsito del Gran Cleveland.”

El Rastro del Dinero

El Reto: Controlar Cajas Recaudadoras

La Autoridad de Tránsito del Gran Cleveland tenía un problema con la pérdida y el robo de llaves de las cajas recaudadoras de sus autobuses. Una revisión de los informes de cobro indicaba que una cantidad significativa de dinero, en su mayoría billetes, no estaba llegando al banco. Aunque no había manera de detectar si estas llaves extraviadas se estaban utilizando para abrir las cajas recaudadoras, este hecho generaba una gran incertidumbre en los esfuerzos de prevención de pérdidas. Reequipar las cajas con cerraduras convencionales podría suponer una solución temporal del problema. Sin embargo, sólo duraría hasta que la siguiente llave se extraviara o fuera robada.

El verdadero dilema era determinar si las pérdidas se debían a la pérdida de llaves, o si las llaves emitidas se estaban utilizando para abrir las cajas recaudadoras.

La Solución: CyberLock

Se creó un grupo de trabajo para analizar la seguridad de las cajas recaudadoras. La principal preocupación del grupo de trabajo era la facilidad con la que una llave convencional podría duplicarse. También, se descubrió que una caja de tarifas podía manipularse para que pareciera bloqueada. No obstante, cuando se utilizaba la técnica correcta se podía abrir y cerrar sin ningún signo visible de acceso.

El grupo de trabajo analizó el sistema CyberLock y llegó a la conclusión de que solucionaba todos sus problemas. La llave con batería memoriza qué cerraduras se han abierto y cuándo. La cerradura, a su vez, almacena la misma información, facilitando el seguimiento y control. Además, el sistema proporciona la capacidad de regular cuándo se puede o no abrir una cerradura y quién lo puede hacer. Si una llave se pierde o es robada, se le puede ordenar a las cerraduras que no permitan el acceso de esa llave.

Los beneficios inmediatos se evidenciaron rápidamente. Hubo una mejora notable en la proporción de billetes a monedas recaudado. La responsabilidad del empleado mejoró, ya que a partir de ese momento los supervisores podían analizar cuánto tiempo se utilizaba en cada reparación. Las inspecciones puntuales realizadas por el Departamento de Policía de Tránsito no han encontrado incidencias de acceso no autorizado con el sistema CyberLock.

CYBERLOCK, INC.

1105 NE CIRCLE BLVD.
CORVALLIS, OR 97330
+1 541.738.5500 • FAX +1 541.738.5501
SALES@CYBERLOCK.COM
CYBERLOCK.COM