

Metro de Amsterdam



“Algunos de nuestros empleados literalmente han tratado de abrir todas las puertas con sus llaves. Podemos verlo en nuestros archivos de registro.”

FRANK DE VRIES,
Gerente de Seguridad

Protegiendo el Metro Subterráneo de Amsterdam

El Reto: Encontrar un Sistema de Cerraduras “a Prueba de Metro”

El Metro de Ámsterdam es un sistema mixto de transporte rápido y tren ligero, que se extiende hasta los municipios vecinos de Amstelveen, Diemen y Ouder-Amstel en Holanda. La red es propiedad de la ciudad de Ámsterdam y está operado por Gemeentelijk Vervoerbedrijf (GVB), compañía que también opera tranvías, transbordadores y buses locales. El sistema de cierre del metro subterráneo de Ámsterdam es bastante extenso e incluye 2.574 cerraduras.

En el metro de Ámsterdam, una cerradura está sometida a condiciones extremas; debe ser resistente a los intentos de robo, vandalismo, manipulación, corrosión y manejo descuidado. Incluso si es lo suficientemente fuerte como para soportar todo esto, la vida de un cerrojo puede acortarse severamente si una llave maestra se pierde. Frank de Vries, Gerente de Seguridad de las estaciones subterráneas de Ámsterdam, dijo: “Solíamos tener un sistema de cierre mecánico, pero constantemente nos enfrentamos a problemas debido a la pérdida de llaves. Dado que reemplazar todos los cilindros es bastante costoso, sólo reemplazábamos los que la llave perdida podía abrir. Aún así, finalmente acabábamos con enormes llaveros llenos de llaves”.

La Solución: CyberLock

La GVB decidió buscar otra manera de proteger sus entradas de la estación y restringir el acceso a las salas de equipos. Se consideraron varias alternativas, incluyendo los sistemas de acceso electrónicos y lectores de tarjetas electrónicas; sin embargo, estas soluciones no eran resistentes al agua, las heladas o el vandalismo.

GVB descubrió el sistema CyberLock y se mostró satisfecho con las características únicas que el sistema ofrece. Inicialmente CyberLock fue recibido con escepticismo; hubo algunas quejas de los gerentes que ya no eran capaces de abrir ciertas puertas, puertas que, para empezar, no estaban autorizados a abrir. “En un mes, todos los cilindros habían sido reemplazados, incluidos los de puertas de interiores con perfiles muy poco comunes. No hemos tenido que ajustar un solo cerrojo, y la instalación de los cilindros fue hecha fácilmente por nuestro propio cerrajero”, declaró De Vries.

Debido a que las cerraduras se instalan sin necesidad de cableado, fue posible reemplazar todos los cilindros, incluidos los cerrojos, sin salirse del presupuesto; el precio de un cerrojo es una décima parte del costo de un sistema cableado. Se espera que el sistema de CyberLock también se implante en otras organizaciones. Desde la instalación de CyberLock en la GVB, De Vries ha recibido visitas de colegas de casi todas las empresas de transporte público holandesas que desean conocer más el sistema.

CYBERLOCK, INC.

1105 NE CIRCLE BLVD.
CORVALLIS, OR 97330
+1 541.738.5500 • FAX +1 541.738.5501
SALES@CYBERLOCK.COM
CYBERLOCK.COM